

Specyfikacja

S-I API Work Order Management

Release 1.6.0
Marzec 2026

NOTICE

TABLE OF CONTENTS

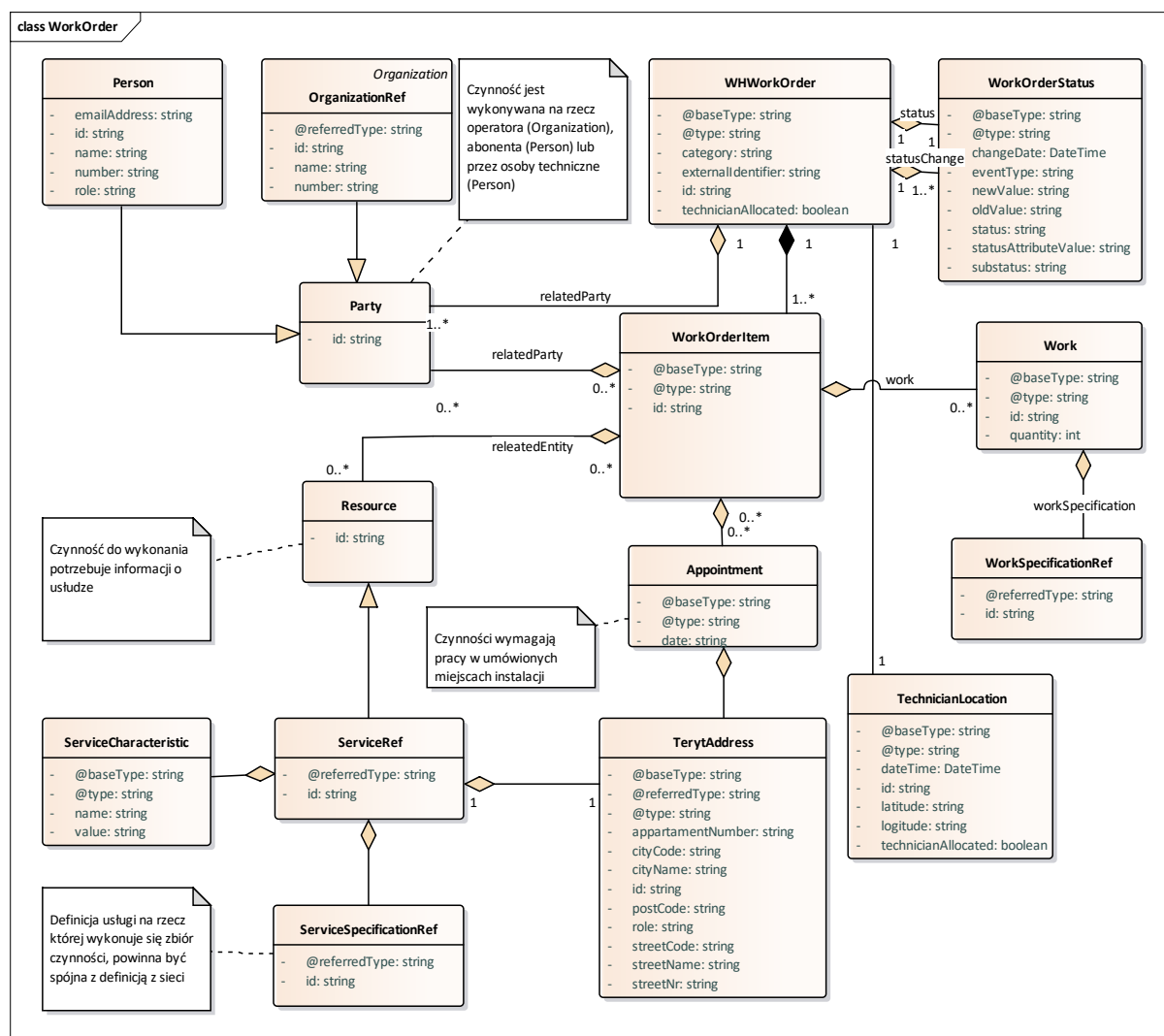
NOTICE.....	2
TABLE OF CONTENTS	3
INTRODUCTION.....	4
RESOURCE MODEL	5
Managed Entity and Task Resource Models	5
Work Order resource.....	6
Technician Location resource	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
ErrorRepresentationV2	24
ZErrorDetail	25
Notification Resource Models.....	25
Work Order State Change Notification	27
API OPERATIONS	28
Operations on Resource	28
Get Work Order.....	28
Patch Work Order	31
Get Work Order Status History.....	35
Get Technician Location	38
API NOTIFICATIONS	41
DICTIONARIES.....	42
Work Order Status	42

INTRODUCTION

Poniższy dokument zawiera opis interfejsu API REST do pozyskiwania informacji o zleceniach technicznych. Zlecenia techniczne dotyczą zamówień, które wymagają wizyty Partnera Technicznego u Klienta oraz uszkodzeń.

RESOURCE MODEL

Managed Entity and Task Resource Models



WORK ORDER RESOURCE

Zasób opisujący stan zlecenia technicznego realizowanego przez służby techniczne.

Name	Description	Schema	Rule	Max
@type <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób zlecenia: • WHWorkOrder • Typ potomny wyprowadzony z WHWorkOrder	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50
@baseType <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu zlecenia: • Pole niewypełniane gdy type = WHWorkOrder • WHWorkOrder gdy type różne od WHWorkOrder	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50
externalIdentifier <i>required</i>	Unikalny identyfikator zamówienia/zgłoszenia w systemie OA.	String	^[w\d#_\\-]+\$	50
id <i>optional</i>	Identyfikator zlecenia technicznego.	String	^[d]+\$	50
status <i>required</i>	Aktualny stan zlecenia technicznego.	WHWorkOrderStatus		
category <i>required</i>	Kategoria zlecenia technicznego.	WHWorkOrderCategory		20

S-I API Work Order Management

technicianAllocated <i>required</i>	Flaga informująca o tym czy do zlecenia technicznego został przydzielony technik.	Boolean		
statusChange <i>optional</i>	Historia zmian stanu zlecenia technicznego.	List<WHWorkOrderStatus>		99
WHWorkOrderItem <i>required</i>	Lista wykonywanych w ramach zlecenia prac.	List<WHWorkOrderItem>		99
relatedParty <i>required</i>	Lista obiektów typu Party powiązanych ze zleceniem: dane kontaktowe w ramach zlecenia do operatora.	List<Party>		99

Enumeracja WHWorkOrderCategory:

- productOrder

- troubleTicket

WorkSpecificationRef reference

Referencja opisujący wykonywaną na rzecz zlecenia technicznego pracę.

Name	Description	Schema	Rule	Max	Min
@referredType <i>required</i>	Pole wskazujące na typ techniczny realizujący funkcję specyfikacji pracy dla pozycji zlecenia technicznego.	WorkSpecification	^[a-zA-Z0-9]+\$	50	

S-I API Work Order Management

id <i>required</i>	Unikalny identyfikator specyfikacji pracy dla pozycji zlecenia technicznego.	String	^[d\\w_\\-]+\$	10	
------------------------------	--	--------	----------------	----	--

Work sub-resource

Podzespół opisujący wykonywaną pracę na rzecz pozycji zlecenia technicznego (WHWorkOrderItem).

Name	Description	Schema	Rule	Max	Min
@type <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący pracę: - Work - Typ bazujący na Work	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50	
@baseType <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu pracy: - Pole niewypełniane gdy type = Work - Work gdy type różne od Work	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50	
id <i>required</i>	Numer porządkowy pracy wykonywanej na rzecz zlecenia technicznego.	String	^[d]+\$	10	
workSpecification <i>optional</i>	Specyfikacja pracy wykonywanej na rzecz pozycji zlecenia technicznego.	WorkSpecificationRef			

quantity <i>optional</i>	Ilość wykonanej pracy.	Number		999	1
------------------------------------	------------------------	--------	--	-----	---

WHWorkOrderItem sub-resource

Podzasób opisujący wykonywaną na rzecz zlecenia techniczną pracę.

Name	Description	Schema	Rule	Max
@type <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób: - WHWorkOrderItem - Typ bazujący na WHWorkOrderItem	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50
@baseType <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu WHWorkOrderItem: - Pole niewypełniane gdy type = WHWorkOrderItem - WHWorkOrderItem gdy type różne od WHWorkOrderItem	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50
id <i>required</i>	Numer porządkowy pracy.	String	^[0-9]+\$	10
work <i>optional</i>	Lista prac wykonywanych w ramach pozycji zlecenia.	List<Work>		99

relatedParty <i>required</i>	Lista zasobów Party skojarzonych z wykonywaną pracą np. pracownik techniczny lub kontakt do abonenta.	List<Person>		99
relatedEntity <i>required</i>	Lista zasobów które są skojarzone z wykonywaną pracą np. miejsce instalacji, instalowana usługa – Service wraz ze wskazaniem specyfikacji usługi i jej identyfikatora biznesowego.	List<Resource>		99
appointment <i>required</i>	Lista umówień w ramach których wykonywane będą wspólnie prace.	List<Appointment>		99

Person sub-resource

Podzasób opisujący osobę z którą można się kontaktować w ramach realizacji zamówienia technicznego.

Name	Description	Schema	Rule	Max
@type <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób Person: - Person - Typ wyprowadzony z Person	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50
@baseType <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu Person: Party gdy type = Person	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50

S-I API Work Order Management

	Person gdy type różny od Person			
id <i>required</i>	Unikalny identyfikator osoby wypełniany tylko dla roli technician.	String	^[\\d]+\$	10
name <i>required</i>	Nazwa kontaktu, imię i nazwisko.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻżŚśĆćŃńŁłĘęÓó0-9äöüÄÖÜß,\\s\\-]+\$	100
role <i>required</i>	Rola w jakiej osoba występuje w kontekście umówienia wizyty.	customer, technician	^[\\w_\\d]+\$	20
number <i>optional</i>	Numer telefonu kontaktowego, wypełniany dla zasobu Person w roli customer. Dla roli technician nie jest to pole wypełnione.	String	^[\\h\\w\\d#_\\-\\+]+\$	50
emailAddress <i>optional</i>	Adres kontaktowy email. W obecnej wersji interfejsu API WOM pole to nie jest wypełniane i przesyłane.	String	^[\\w\\-\\.]+@[\\(\\[\\w\\-]+\\.)+[\\w\\-]+.\$	100

Appointment sub-resource

Zasób zamówienia przechowujący informacje o umówieniu.

Name	Description	Schema	Rule	Max
@type <i>required</i>	Pole techniczne określające typ reprezentujący zasób umówienia:	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50

Name	Description	Schema	Rule	Max
	- Appointment - Typ bazujący Appointment			
@baseType <i>optional</i>	Pole techniczne określające typ bazowy zasobu umówienia: - Pole niewypełniane gdy typ = Appointment - Appointment gdy type różny od Appointment	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50
place <i>optional</i>	Miejsce umówienia terminu.	Place		
date <i>required</i>	Data umówienia.	String	^\d{4}-\d{2}-\d{2} \d{2}:\d{2}:\d{2}\$	50

Place relationship

Struktura przechowująca referencję do biznesowego obiektu zawierającego informacje o miejscu wykonania prac.

Name	Description	Schema	Rule	Max
@referredType <i>required</i>	Referencja do typ obiektu reprezentującego miejsce.	TerytAddress	^[a-zA-Z0-9]+\$	50
id <i>required</i>	Unikalny identyfikator miejsca. Tworzony jest on na podstawie identyfikatorów GUS TERYT słowników 'miejsc' oraz 'ulic' z dodaniem nazwy/numeru posesji i lokalu. Poszczególne identyfikatory są przedzielone znakiem '#'. Identyfikatory adresów są przekazywane operatorowi wraz z adresami w pliku z lokalizacjami usługi FTTH. np: 937474#11937#2#12A, gdzie 937474 to kod miasta Katowice, 11937 to kod ulicy 3 Maja a dalsze numery to numer posesji i lokalu które mogą nie pojawić się dla niektórych adresów. Adresy bez numeru lokalu są zakończone znakiem #.	String	^[\\d\\w\\-_#\\/#]+\$	50
name <i>optional</i>	Nazwa miejsca, scalony w jeden ciąg znaków adres.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻżŻśŚćĆńŃłŁęĘóÓ0-9äöüÄÖÜß,_.\s]+\$	256

Name	Description	Schema	Rule	Max
cityCode <i>optional</i>	Kod TERYT miasta.	String	^\d{7}\$	10
cityName <i>optional</i>	Nazwa miejscowości.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻżŹśŚćĆńŃłŁęĘóÓ0-9ăăüÄÖÜß\ś\~]+	60
postCode <i>optional</i>	Kod pocztowy GUS.	String	^[\w\s\d\~]+	10
streetCode <i>optional</i>	Kod TERYT ulicy, w przypadku terenów wiejskich wpisywany jest w to miejsce kod 99999.	String	\d{5}\$	10
streetName <i>optional</i>	Nazwa ulicy.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻżŹśŚćĆńŃłŁęĘóÓ0-9ăăüÄÖÜß",#\s\~\(\).v]+\$ ^\$	256
streetNr <i>optional</i>	Numer posesji.	String	^[\w\s\d\~]+	10
apartmentNumber <i>optional</i>	Numer lokalu.	String	^[\w\s\d\~]+	10
role <i>required</i>	Rola w jakiej występuje miejsce.	PlaceRoleType	^[\w_\d]+\$	20

WHWorkOrderStatus sub-resource

Struktura przechowująca biznesowe informacje o stanie zasobu. Podzasób jest dostępny z poziomu zapytania o historię statusów i jako stan aktualny WHWorkOrder.

Name	Description	Schema	Rule	Max
@type <i>required</i>	Pole techniczne informujące o obiekcie reprezentującym stan: • WHWorkOrderStatus • Typ potomny typu WHWorkOrderStatus	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50
@baseType <i>optional</i>	Pole techniczne informujące o typie bazowym obiektu reprezentującego zasób: • Pole niewypełniane gdy type = WHWorkOrderStatus • WHWorkOrderStatus gdy type różne od WHWorkOrderStatus	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50
status <i>required</i>	Stan zasobu. Zgodny ze słownikiem Work Order Status	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻżŻśŚćĆńŃłŁęĘóÓ0-9äöüÄÖÜß,\-\\s]+\$	

substatus <i>optional</i>	Dodatkowy opis stanu obiektu.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻźŻśŚćĆńŃłŁęĘóÓ0-9äöüÄÖÜß,\-\\s]+\$	20
changeDate <i>optional</i>	Data zmiany stanu zasobu.	DateTime	^(\d{4}(-?\d\d){2})[tT]?((\d\d:?)?{1,2}(\d\d)?(\.d{3})?([zZ] [+](\d\d):?(\d\d)))?\$	50
oldValue <i>optional</i>	Stara wartość.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻźŻśŚćĆńŃłŁęĘóÓ0-9äöüÄÖÜß,\-\\s]+\$	100
newValue <i>optional</i>	Nowa wartość.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻźŻśŚćĆńŃłŁęĘóÓ0-9äöüÄÖÜß,\-\\s]+\$	100
eventType <i>optional</i>	Powód zmiany stanu zasobu.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻźŻśŚćĆńŃłŁęĘóÓ0-9äöüÄÖÜß,\-\\s]+\$	100
statusAttributeValue <i>optional</i>	Wartość istotna dla statusu	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻźŻśŚćĆńŃłŁęĘóÓ0-9äöüÄÖÜß,\-\\s]+\$	256

ServiceRef relationship

Obiekt reprezentujący referencję do zasobu opisującego usługę techniczną wraz z jej konfiguracją.

Name	Description	Schema	Rule	Max
@referredType <i>required</i>	Nazwa typu do którego odnosi się referencja.	Service	^[a-zA-Z0-9]+\$	50
serviceSpecification <i>required</i>	Specyfikacja opisująca usługę.	ServiceSpecification		
serviceCharacteristic <i>optional</i>	Charakterystyki usługi zgodne ze specyfikacją.	ServiceCharacteristic		
id <i>optional</i>	Identyfikator usługi do której odnosi się referencja.	String	^[\\d]+\$	50
place <i>required</i>	Miejsce instalacji usługi.	Place		

ServiceSpecification relationship

Zasób opisujący relację usługi do specyfikacji usługi którą usługę opisuje.

S-I API Work Order Management

Name	Description	Schema	Rule	Max
@referredType <i>required</i>	Nazwa typu do którego odnosi się relacja.	ServiceSpecification	^[a-zA-Z0-9]+\$	50
id <i>required</i>	Identyfikator specyfikacji usługi.	String	^[d\w_\-]+\$	50

ServiceCharacteristic sub-resource

Charakterystyki opisujące usługę techniczną – service.

Name	Description	Schema	Rule	Max
@type <i>required</i>	Nazwa typu reprezentującego zasób: - ServiceCharacteristic - Typ potomny ServiceCharacteristic	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50
@baseType <i>optional</i>	Nazwa typu bazowego reprezentującego zasób:	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50

S-I API Work Order Management

Name	Description	Schema	Rule	Max
	- Pole niewypełniane gdy type = ServiceCharacteristic - ServiceCharacteristic gdy type różny od ServiceCharacteristic			
name <i>required</i>	Nazwa charakterystyki.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻżŹśŚćĆńŃłŁęĘóÓ0-9äöüÄÖÜß\s]+\$	50
value <i>optional</i>	Wartość charakterystyki.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻżŹśŚćĆńŃłŁęĘóÓ0-9äöüÄÖÜß,\s()\-\/\.]+\$	1024

TechnicianLocation sub-resource

Zasób opisujący lokalizację wykorzystywaną w trakcie realizacji zlecenia przez technika.

Name	Description	Schema	Rule	Max
@type <i>required</i>	Nazwa typu reprezentującego zasób: TechnicianLocation	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50

	Typ bazujący na TechnicianLocation			
@baseType <i>optional</i>	Nazwa typu bazowego reprezentującego zasób: - Pole niewypełniane gdy type = TechnicianLocation - TechnicianLocation gdy type różny od TechnicianLocation	String	^[a-zA-Z0-9]+\$	50
technicianAllocated <i>required</i>	Flaga informująca o tym czy do zlecenia technicznego został przydzielony technik.	Boolean		
externalIdentifier <i>required</i>	Unikalny identyfikator zamówienia/ zgłoszenia w systemie OA.	String	^[w\d#_\\-]+\$	50
category <i>required</i>	Kategoria zlecenia technicznego.	String	productOrder, troubleTicket	20
dateTime <i>optional</i>	Czas w jakim technik przebywał w danej lokalizacji.	DateTime	^(\d{4}(- ?\d\d{2})[tT]?((\d\d:?)?{1,2}(\d\d)?(\d{3})?([zZ] [+ -](\d\d):?(\d\d))))?\$	
longitude <i>optional</i>	Długość geograficzna.	String	^[d\s.\\-]+\$	50
latitude <i>optional</i>	Szerokość geograficzna.	String	^[d\s.\\-]+\$	50

Przykład

```
{
  "@type": "WHWorkOrder",
  "externalIdentifier": "1234567890",
  "status": {
    "@type": "WHWorkOrderStatus",
    "status": "Prace zakończone",
    "substatus": "rezygnacja Klienta",
    "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z"
  },
  "technicianAllocated": "True",
  "category": "productOrder",
  "WHWorkOrderItem": [
    {
      "@type": "WHWorkOrderItem",
      "id": "1",
      "relatedParty": [
        {
          "@type": "Person",
          "@baseType": "Party",
          "d": "1234567890",
          "name": "Masłowicz Bartosz",
          "role": "technician"
        }
      ],
      "relatedEntity": [
        {
          "@referredType": "Service",
          "id": "1234567890",
          "serviceSpecification": {
            "id": "BSA",
            "@referredType": "ServiceSpecification"
          },
          "serviceCharacteristic": {
            "@type": "ServiceCharacteristic",
            "name": "extBusinessId",
            "value": "123456789012345"
          },
          "place": {
            "id": "937474#11937#125#12A",
            "role": "installationAddress",
            "@referredType": "TerytAddress"
          }
        }
      ],
      "appointment": [{
        "@type": "Appointment",
        "date": "2020-02-20 12:00-13:00"
      }]
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "4",
      "number": "555 123 342",
      "name": "T-mobile Polska",
      "@referredType": "Organization"
    }
  ]
}
```

```
        "@type": "Person",  
        "@baseType": "Party",  
        "name": "Kowalski Bartosz",  
        "role": "customer",  
        "number": "555 1434 466"  
    }  
]  
}
```

ERRORREPRESENTATIONV2

Struktura reprezentująca zaistniały w czasie przetwarzania błąd.

Name	Description	Schema	Rule	Max	Min
code <i>required</i>	Kod błędu zgodny z kodami błędów w tabelce dla poszczególnych kodów HTTP.	Integer (int32)		999	-1
description <i>optional</i>	Opis błędu w formie czytelnej dla użytkownika komputera.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻżŚśĆćŃńŁłĘęÓó0-9~"\=+,.\\ s;:_\{\}\ \(\)-\-\!@#\\$%&*\[\]V<>]+\$	50	
details <i>optional</i>	Opis szczegółowy w formie czytelnej dla użytkownika komputera.	List<ZErrorDetail>			99
message <i>optional</i>	Szczegółowy opis błędu który można zaprezentować użytkownikowi na ekranie komputera.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻżŚśĆćŃńŁłĘęÓó0-9~"\=+,.\\ s;:_\{\}\ \(\)-\-\!@#\\$%&*\[\]V<>]+\$	256	
reason <i>required</i>	Krótki opis błędu zgodny z opisem błędów wymienionych w tablicy. Tekst ten można zaprezentować użytkownikowi na ekranie komputera.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻżŚśĆćŃńŁłĘęÓó0-9~"\=+,.\\ s;:_\{\}\ \(\)-\-\!@#\\$%&*\[\]V<>]+\$	256	

Name	Description	Schema	Rule	Max	Min
status <i>optional</i>	Stan systemu po wystąpieniu błędu. Stan zasobu po wystąpieniu błędu.	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻźŻśŚćĆńŃłŁęĘóÓ0-9~'\=+,.\\ s;:_{\}\ \/()-\!@#\\$%&*\[\]V<>]+\$	20	
requestId <i>optional</i>	Identyfikator żądania pozwalający zidentyfikować komunikat, używany w komunikacji operatora z OPL w ramach zgłoszeń błędów.	String	^[\\d]+\$	10	

ZERRORDetail

Name	Schema	Rule	Max
code <i>optional</i>	integer (int32)		9999
description <i>optional</i>	String	^[A-Za-zÀ-ÿąĄżŻźŻśŚćĆńŃłŁęĘóÓ0-9äöüÄÖÜß,\s]+\$	2048

S-I API Work Order Management

Name	Schema	Rule	Max
message <i>required</i>	String	^[A-Za-zÀ-ÿẠẏẒẓẔẕŠĆčŃłŁęőÓ0-9äöüÄÖÜß,\s]+\$	2048

Notification Resource Models

Interfejs udostępnia następujące notyfikacje, przesyłane w postaci komunikatów JSON do operatorów. Operator powinien każdą z nich obowiązkowo obsługiwać. Po odebraniu notyfikacji Operator powinien wysłać w odpowiedzi odpowiedź HTTP 200 lub 201.

W ramach API będą wysyłane następujące notyfikacje do AO:

- **WHWorkOrderStatusChangeNotification** – informacja o zmianie stanu zasobu zlecenia, aktualnie notyfikacja będzie wysyłana tylko w sytuacji opóźnienia technika, zmiany terminu naprawy oraz w momencie gdy technik wyruszy do lokalu abonenta.

System operatora przyjmujący notyfikację wysyłaną przez S-I powinien zwrócić po poprawnym przyjęciu notyfikacji kod **http 200** lub **http 201**.

Zawartość zasobu w notyfikacji powinna zostać poddana operacji mergowania zgodnie z wytycznymi dotyczącymi S-I (API Design Guidelines).

WORK ORDER STATE CHANGE NOTIFICATION

Notyfikacja wysyłana w chwili zmiany danych zgłoszenia.

```
{
  "eventId": "00001",
  "eventTime": "2015-11-16T16:42:25-04:00",
  "eventType": "WHWorkOrderStatusChangeNotification",
  "event": {
    "WHWorkOrder": { # tylko te pola zamieszczane poniżej są
dostarczane w ramach notyfikacji
      "@type": "WHWorkOrder",
      "externalIdentifier": "123456789012345",
      "status": {
        "@type": "WHWorkOrderStatus",
        "status": "Technik próbuje się z Tobą
skontaktować",
        "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z"
      }
    }
  }
}
```

API OPERATIONS

Operacja	Metoda API	Opis
GET Work Order	GET resource	Operacja GET pobiera zasób reprezentujący zlecenie techniczne służb technicznych S-I.
PATCH Work Order	PATH resource	Operacja PATH modyfikuje dane zlecenia technicznego.
GET Work Order status history	GET resource	Operacja GET pobiera informacje o historii zmian zlecenia technicznego.
GET Technician Location	GET resource	Operacja GET pobiera aktualną lokalizację technika.

OPERATIONS ON RESOURCE

GET WORK ORDER

GET /WHWorkOrder?category=categoryId&externalIdentifier=externalId

Opis

Operacja pobiera dane zlecenia technicznego służb S-I dotyczącego zamówienia lub zgłoszenia. Metoda posiada następujące parametry:

Parametry wywołania

Nazwa	Opis
externalIdentifier <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien unikalny identyfikator OA zamówienia/zgłoszenia pod jakim figuruje w systemie OA w ramach którego realizowane jest zlecenie techniczne.
category <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien kategorię wykonywanych prac: productOrder i troubleTicket.

Przykład

Request

GET

/rest/WHWorkOrderManagement/v1/WHWorkOrder?category=productOrder&externalIdentifier=1234567898012345

Response

200

Content-Type: application/json; charset=UTF-8

```
{
  "@type": "WHWorkOrder",
  "externalIdentifier": "1234567890",
  "status": {
    "@type": "WHWorkOrderStatus",
    "status": "Prace zakończone",
    "substatus": "rezygnacja Klienta",
    "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z"
  },
  "technicianAllocated": "True",
  "category": "productOrder",
  "WHWorkOrderItem": [
    {
      "@type": "WHWorkOrderItem",
      "id": "1",
      "relatedParty": [
        {
          "@type": "Person",
          "@baseType": "Party",
          "id": "1234567890",
          "name": "Masłowicz Bartosz",
          "role": "technician"
        }
      ],
      "relatedEntity": [
        {
          "@referredType": "Service",
          "id": "1234567890",
          "serviceSpecification": {
            "id": "BSA",
            "@referredType": "ServiceSpecification"
          },
          "serviceCharacteristic": {
            "@type": "ServiceCharacteristic",
            "name": "exBusinessId",
            "value": "123456789012345"
          },
          "place": {
            "id": "937474#11937#125#12A",
            "role": "installationAddress",
            "@referredType": "TerytAddress"
          }
        }
      ],
      "appointment": {
        "@type": "Appointment",
        "date": "2020-02-20 12:00 13:00"
      }
    }
  ]
}
```

```

    ],
    "relatedParty": [
      {
        "id": "4",
        "number": "555 123 342",
        "name": "T-mobile Polska",
        "@REFERREDType": "Organization"
      },
      {
        "@type": "Person",
        "@baseType": "Party",
        "name": "Kowalski Bartosz",
        "role": "customer",
        "number": "555 1434 466"
      }
    ]
  }
}

```

Podsumowanie wyników działania operacji

HTTP Code	Description	Schema
200	Sukces Metoda wykonała się prawidłowo i zwróciła wynik	WHWorkOrder
400	Bad Request - 25: Brak nagłówka HTTP - 26: Nieprawidłowa wartość w nagłówku http - 28: Nieprawidłowa wartość parametru zapytania - 30: Operator nie jest właścicielem zasobu - 31: Nieprawidłowy stan zasobu	ErrorRepresentationV2
401	Unauthorized - 40: Brak informacji autentykacyjnej - 41: Nieprawidłowa autentykacja - 42: Uprawnienia wygasły	ErrorRepresentationV2

HTTP Code	Description	Schema
403	Forbidden - 50: Dostęp zabroniony	ErrorRepresentationV2
404	Not found Nie znaleziono zasobu	ErrorRepresentationV2
405	Method Not Allowed Niedozwolona metoda HTTP - 61: Niedozwolona metoda HTTP	ErrorRepresentationV2
415	Unsupported media type Nieprawidłowa wartość nagłówka content-type	ErrorRepresentationV2
500	Internal Server Error - 1: Błąd wewnętrzny	ErrorRepresentationV2
502	Bad Gateway Nieprawidłowa odpowiedź systemu	ErrorRepresentationV2

PATCH WORK ORDER

PATCH /WHWorkOrder?category=categoryId&externalIdentifier=externalId

Opis

Operacja modyfikuje dane zasobu zlecenia technicznego. Metoda posiada następujące parametry:

Parametry wywołania

Nazwa	Opis
externalIdentifier <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien unikalny identyfikator OA zamówienia/zgłoszenia pod jakim figuruje w systemie OA w ramach którego realizowane jest zlecenie techniczne.
category <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien kategorię wykonywanych prac: productOrder i troubleTicket.

Przykład

Modyfikacja danych kontaktowych klienta OA związanego z realizacją zadania dotyczącego zamówienia lub zgłoszenia.

Request
<pre> PATCH /rest/WHWorkOrderManagement/v1/WHWorkOrder?category=productOrder&externalIdentifier=123456789012345 Content-Type: application/merge-patch+json; charset=UTF-8 { "@type": "WHWorkOrder", "relatedParty": [{ "@type": "Person", "@baseType": "Party", "name": "Kowalski Bartosz", "role": "customer", "number": "555 1434 466" }] }</pre>
Response
204

Modyfikacja danych zlecenia technicznego, dodanie żądania kontaktu z służbami technicznym.

Request
<pre> PATCH /rest/WHWorkOrderManagement/v1/WHWorkOrder?category=productOrder&externalIdentifier=123456789012345 Content-Type: application/merge-patch+json; charset=UTF-8 { "@type": "WHWorkOrder", "WHWorkOrderItem": [{ "@type": "WHWorkOrderItem",</pre>

<pre> "id": "1", "work": [{ "@type": "Work", "id": "1", "workSpecification": { "@referredType": "WorkSpecification", "id": "technicianToCustomerCall" } }] }] } </pre>
Response
204

Modyfikacja status zlecenia technicznego – zmiana statusu informująca S-I o tym że umówiony technik nie pojawił się.

Request
<pre> PATCH /rest/WHWorkOrderManagement/v1/WHWorkOrder?category=productOrder&externalIdentifier=123456789012345 Content-Type: application/merge-patch+json; charset=UTF-8 { "@type": "WHWorkOrder", "status": { "@type": "WHWorkOrderStatus", "status": "Technik nie pojawił się", "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z" } } </pre>
Response
204

Pola niewymienione w przykładach nie są możliwe do modyfikacji metodą PATCH.

Podsumowanie wyników działania operacji

HTTP Code	Description	Schema
204	No content Metoda wykonała się prawidłowo	No content
400	Bad Request - 21: Brak zasobu w komunikacie HTTP - 22: Nieprawidłowa postać komunikatu HTTP - 23: Brak wymaganego pola zasobu - 24: Nieprawidłowa wartość pola zasobu - 25: Brak nagłówka HTTP - 26: Nieprawidłowa wartość w nagłówku HTTP - 30: Operator nie jest właścicielem zasobu - 31: Nieprawidłowy stan zasobu	ErrorRepresentationV2
401	Unauthorized - 40: Brak informacji autentykacyjnej - 41: Nieprawidłowa autentykacja - 42: Uprawnienia wygasły	ErrorRepresentationV2
403	Forbidden - 50: Dostęp zabroniony	ErrorRepresentationV2
404	Not found Nie znaleziono zasobu	ErrorRepresentationV2

HTTP Code	Description	Schema
405	Method Not Allowed Niedozwolona metoda HTTP - 61: Niedozwolona metoda HTTP	ErrorRepresentationV2
415	Unsupported media type Nieprawidłowa wartość nagłówka content-type	ErrorRepresentationV2
422	Unprocessable entity Błąd funkcjonalny - 1 Błąd funkcjonalny	ErrorRepresentationV2
500	Internal Server Error - 1: Błąd wewnętrzny	ErrorRepresentationV2
502	Bad Gateway Nieprawidłowa odpowiedź systemu	ErrorRepresentationV2

GET WORK ORDER STATUS HISTORY

**GET /WHWorkOrder/statusChange?category=categoryId
&externalIdentifier=externalId**

Opis

Operacja pobiera historię statusów zleceń technicznych służb S-I w postaci listy obiektów dotyczących zamówienia lub zgłoszenia.

Parametry wywołania

Nazwa	Opis
externalIdentifier <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien unikalny identyfikator OA zamówienia/zgłoszenia pod jakim figuruje w systemie OA w ramach którego realizowane jest zlecenie techniczne.
category <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien kategorię wykonywanych prac: productOrder i troubleTicket.

Przykład

Request
GET /WHWorkOrderManagement/v1/WHWorkOrder/statusChange?category=productOrder&externalIdentifier=123456789012345
Response
200 Content-Type: application/json; charset=UTF-8 <pre>[{ "@type": "WHWorkOrderStatus", "status": "Oczekuje na przydzielenie technika", "changeDate": "2020-02-30T12:00:00Z", "eventType": "other" }, { "@type": "WHWorkOrderStatus", "status": "Przekazane do technika", "newValue": "technik 2", "oldValue": " technik 1 ", "changeDate": "2020-02-30T14:00:00Z", "eventType": "other" }]</pre>

Podsumowanie wyników działania operacji

HTTP Code	Description	Schema
200	Sukces Metoda wykonała się prawidłowo i zwróciła wynik	WHWorkOrder
400	Bad Request	ErrorRepresentationV2

HTTP Code	Description	Schema
	- 25: Brak nagłówka http - 26: Nieprawidłowa wartość w nagłówku http - 28: Nieprawidłowa wartość parametru zapytania - 30: Operator nie jest właścicielem zasobu - 31: Nieprawidłowy stan zasobu	
401	Unauthorized - 40: Brak informacji autentykacyjnej - 41: Nieprawidłowa autentykacja - 42: Uprawnienia wygasły	ErrorRepresentationV2
403	Forbidden - 50: Dostęp zabroniony	ErrorRepresentationV2
404	Not found Nie znaleziono zasobu	ErrorRepresentationV2
405	Method Not Allowed Niedozwolona metoda HTTP - 61: Niedozwolona metoda HTTP	ErrorRepresentationV2
415	Unsupported media type Nieprawidłowa wartość nagłówka content-type	ErrorRepresentationV2
500	Internal Server Error	ErrorRepresentationV2

HTTP Code	Description	Schema
	- 1: Błąd wewnętrzny	
502	Bad Gateway Nieprawidłowa odpowiedź systemu	ErrorRepresentationV2

GET TECHNICIAN LOCATION

**GET /WHWorkOrder/technicianLocation?category=categoryId
&externalIdentifier=externalId&relatedParty=idPt**

Opis

Operacja pobiera lokalizację pracownika służb S-I realizującego zlecenie na rzecz zamówienia lub zgłoszenia. Metoda posiada następujące parametry:

Parametry metody

Nazwa	Opis
externalIdentifier <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien unikalny identyfikator OA zamówienia/zgłoszenia pod jakim figuruje w systemie OA w ramach którego realizowane jest zlecenie techniczne.
category <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien kategorię wykonywanych prac: productOrder i troubleTicket.
idPt <i>required</i>	Parametr wymagany – zawierać powinien identyfikator technika którego lokalizację chce znać OA.

Przykład

Request
GET /rest/WHWorkOrderManagement/v1/WHWorkOrder/technicianLocation?category=productOrder&externalIdentifier=123456789012345&relatedParty=12345
Response
200 Content-Type: application/json; charset=UTF-8

```
{
  "id": "1234567899012345",
  "dateTime": "2019-09-09 14:50:00",
  "externalIdentifier": "123456789012345",
  "category": "productOrder",
  "longitude": "37.4267861",
  "latitude": "-122.0792542197085"
  "@type": "TechnicianLocation",
  "@baseType": "TechnicianLocation"
}
```

Podsumowanie wyników działania operacji

HTTP Code	Description	Schema
200	Sukces Metoda wykonana się prawidłowo i zwróciła wynik	WHWorkOrder
400	Bad Request - 20: Brak nagłówka HTTP - 21: Nieprawidłowa wartość w nagłówku HTTP - 22: Nieprawidłowa postać komunikatu HTTP - 23: Nieprawidłowa wartość parametru zapytania	ErrorRepresentationV2
401	Unauthorized - 40: Brak informacji autentykacyjnej - 41: Nieprawidłowa autentykacja - 42: Uprawnienia wygasły	ErrorRepresentationV2
403	Forbidden - 50: Dostęp zabroniony - 52: Niewłaściwy użytkownik	ErrorRepresentationV2

HTTP Code	Description	Schema
	- 53: Zbyt dużo żądań	
404	Not found Nie znaleziono zasobu.	ErrorRepresentationV2
405	Method Not Allowed Niedozwolona metoda HTTP - 61: Niedozwolona metoda HTTP	ErrorRepresentationV2
415	Unsupported media type Nieprawidłowa wartość nagłówka content-type	ErrorRepresentationV2
500	Internal Server Error - 1: Błąd wewnętrzny	ErrorRepresentationV2
502	Bad Gateway Nieprawidłowa odpowiedź systemu	ErrorRepresentationV2

API NOTIFICATIONS

S-I nie dostarcza operatorom huba realizującego notyfikacje.

DICTIONARIES

Work Order Status

Lista statusów i podstatusów dla zleceń znajduje się w załączonym pliku.



Work_Order_Status_
v0.3xlsx.xlsx